



Maart 2023

Technische upgrade huidige webportaal gereed

In de zomer van 2022 kondigde Havenbedrijf Rotterdam een technische upgrade aan van het huidige webportaal. Deze upgrade is volgens planning voltooid en gaat live op 20 maart 2023 as.

Een technisch team van Portbase en Havenbedrijf Rotterdam heeft de afgelopen maanden gewerkt aan het geven van een technische upgrade aan het verouderde webportaal voor Binnenhavengeld. Het systeem is nu geïntegreerd bij Portbase en voldoet weer helemaal aan de technische vereisten.

Wat verandert er voor u?

Voor het opgeven van Binnenhavengeld via het webportaal is er alleen een nieuw webadres aangemaakt: <https://binnenhavengeld.pcs.portbase.com>.

De gebruikersnaam en het wachtwoord om in te loggen blijven voor u gelijk.

Nieuwe look & feel

Naast een nieuw webadres ziet het webportaal er moderner uit en biedt het wat meer mogelijkheden voor u.

- U kunt via een mobiel inloggen op het webportaal.
- U kunt inzage krijgen in de abonnement historie
- U kunt een hulpvraag stellen aan team Binnenhavengeld

Inzage in abonnement historie

Nieuw is de inzage in de abonnement historie. Het is mogelijk om abonnementen tot twee maanden na de einddatum terug te kijken. Dus bijvoorbeeld een jaarabonnement dat eindigt op 31 december 2023 is tot 1 maart 2024 in het systeem te bekijken. En een weekbriefje dat eindigt op 1 mei 2023 is tot 1 juli 2023 terug te zien.

Hulpvraag via systeem

Nieuw is ook de mogelijkheid om direct een hulpvraag te stellen via het nieuwe webportaal aan team Binnenhavengeld. Voorbeeld van hulpvragen zijn een error in de webportaal of een verkeerd verzonden opgave.

De handleiding heeft een update gekregen; kijk voor de laatste versie op onze website.

Enmalige herinnering bij verzuim opgave

Havenbedrijf Rotterdam gaat het proces van het signaleren van schepen waarvoor geen opgave is gedaan aanpassen. Vanaf medio april 2023 ontvangt de schipper/rederij per email een herinneringsbrief als geen Binnenhavengeldopgave is gedaan. De klant wordt dan alsnog in de gelegenheid gesteld om binnen vijf dagen de opgave voor het schip te verrichten. Hiermee voorkomt de klant een toeslag van 100% op een signaleringsfactuur.

De herinneringsbrief per email wordt alleen bij een eerste verzuim verzonden!

Mocht op een later tijdstip wederom verzuimd worden voor dit schip opgave te verrichten, zal hier geen herinnering meer voor worden verzonden en ontvangt de klant automatisch een signaleringsfactuur met 100% toeslag. De herinneringsbrief wordt enkel aan klanten verzonden waar een emailadres van bekend is. Het Havenbedrijf Rotterdam verwacht hiermee een verbetering van het opgaveproces door en voor klanten.

Vragen? Of andere opmerkingen? Mail dan naar Binnenhavengeld@portofrotterdam.com